

**ПРАВИЛА АКЦИИ**  
**«Arive Makeup. Новогодний бокс»**

**Общие положения**

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой и проводится в соответствии с настоящими **Правилами**.

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

**Территория проведения**

Российская Федерация

**Сроки проведения:**

**Полный период проведения Акции:** с 12 декабря 2024 года по 12 марта 2025 года и включает в себя:

**Период приема заявок на участие** (срок подачи заявки к участию в социальных сетях): с 14:00 12.12.2024 по 19:00 20.12.2024 года (по московскому времени).

**Определение Победителей и публикация результатов** не позднее 21.12.2024 года (включительно).

**Срок передачи Призов Победителям:** не позднее 12.03.2025 года (включительно).

**Где найти информацию об Акции?**

**Социальные сети**

Источником информации об Акции, информации об Организаторе и условиях участия является страницы в социальных сетях

- Телеграм-канал: [https://t.me/arive\\_makeup](https://t.me/arive_makeup)
- Вконтакте: [https://vk.com/arive\\_makeup](https://vk.com/arive_makeup)
- И другие официальные социальные сети Arive Makeup

В случае продления, приостановления, досрочного прекращения, или изменения условий проведения Акции, информация об этом будет доведена **Организатором** до сведения **Участников** через размещение соответствующего сообщения в Социальных сетях.

**Организатор** вправе информировать об Акции любым дополнительным способом по своему усмотрению.

**Организатор** оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в Социальных сетях.

Участники самостоятельно следят за появлением дополнительной информации в Социальных сетях.

**Организатор**

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции и осуществляющим взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, является ООО «Голден Шелф».

Организатор Акции: ООО «Голден Шелф»

Реквизиты Организатора:

ИНН: 7723860427

КПП: 772801001

ОГРН: 1137746041465

Местонахождение: 117312, Г.МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ФЕРСМАНА УЛ., Д. 5А, ЭТАЖ 2, ПОМЕЩ. 1-9;

**Организатор** акции действует самостоятельно или в интересах и по заданию ООО «УМНЫЙ РИТЕЙЛ»

Заказчик Акции (далее – Заказчик): ООО «Умный ритейл»

ИНН 7811657720

КПП 997750001

ОГРН 1177847261602

Юр. адрес - 121087, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский Парк, ул. Барклая, д. 6 стр. 3, помещ. 8Н/4

**Оператор**

Оператор Акции:

ООО «Голден Шелф»

Реквизиты Оператора:

ИНН: 7723860427

КПП: 772801001

ОГРН: 1137746041465

**Оператор** Акции действует самостоятельно или в интересах и по заданию ООО «Умный ритейл».

**Участники**

Текущие и потенциальные покупатели, выполнившие все условия участия в Акции и соответствующие следующим условиям:

#### **Возраст, гражданство, место проживания, дееспособность**

Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ.

#### **Ограничения**

- В Акции не имеют права участвовать: физические лица, с которыми у Организатора и Операторов заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг;
- Работники Операторов, Организатора;
- Представители государственных органов и органов местного самоуправления;
- Сотрудники компаний ООО «Умный Ритейл», ООО «Умное пространство».

#### **Примечание**

- Участник Акции / Участник – дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам;
- Победитель – Участник Акции, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами и выполнивший условия конкурса, прописанные в тексте поста;
- E-mail / Электронный адрес – зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети интернет, к которому Участник имеет доступ.

#### **Призовой фонд**

Призовой фонд формируется за счет средств Организатора и включает в себя:

**Приз** - Набор брендированной продукции (**Arive Makeup**), вручаемый победителям акции Организатором: 1 основа для макияжа, 1 подводка для глаз, 1 румяна в стике, 1 блеск-желе для губ, 1 мультихромный карандаш для глаз, 1 тушь для ресниц. Денежная часть приза: 2447, 00 (две тысячи четыреста сорок семь рублей 00 копеек)

Общее количество призов данного вида 5 штук.

Победитель выражает согласие с тем, что Организатор самостоятельно исчисляет, удерживает из Денежной части Приза и уплачивает в бюджет РФ налог на доходы физических лиц (НДФЛ) со стоимости Приза, подлежащий оплате Победителем в связи с участием в Мероприятии в качестве налогового агента.

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Количество Призов ограничено. Параметры и характеристики, включая внешний вид Призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных материалах.

Призы определяются Организатором и не могут быть изменены по запросу Победителя. Отказ Победителя Акции от вещественной части Приза влечет отказ от денежной части Приза.

Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

#### **Для участия в Акции необходимо:**

1. Подписаться на официальную соцсеть Arive Makeup в Телеграмме ([https://t.me/arive\\_makeup](https://t.me/arive_makeup)). Нажать кнопку “Участвую” под конкурсным постом в Телеграмме ([https://t.me/arive\\_makeup](https://t.me/arive_makeup)).
2. Оставаться подписанным на официальную соцсеть в Телеграмме ([https://t.me/arive\\_makeup](https://t.me/arive_makeup)) Arive Makeup на момент определения победителей и публикации результатов.
3. Иметь открытый личный аккаунт в социальной сети Телеграм, с возможностью получать сообщения от аккаунтов, которые не находятся в списке контактов.

После выполнения всех действий, пользователь считается подавшим заявку на участие в Акции.

Совершение Участником действий, указанных выше, считается акцептом публичной оферты на участие в Акции на условиях, установленных Правилами, путем совершения конклюдентных действий. В результате совершения таких действий такое лицо признается Участником Акции и становится претендентом на получение Призов.

**Организатор и Операторы** Акции имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь, следующими действиями:

а) Если у Организатора/Операторов Акции есть сомнения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна.

б) Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации.

Все не востребованные Призы Акции используются на усмотрение Организатора Акции. Участник, принимая участие в настоящей Акции, соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции в выдаче Приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов, и сообщить о них Участнику через указанный адрес электронной почты в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Приза в следующих случаях: Если электронное письмо будет отправлено Победителем по электронному адресу, отличающемуся от адреса, указанного в настоящих Правилах в качестве адреса, по которому следует отправлять электронное письмо; и/или в случае нарушения Участником Акции иных положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Правила регистрации корректных данных**

##### **Вымышленные данные**

Вымышленные данные по номеру телефона и никнейм в Telegram признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются независимо от способа их передачи.

#### **Определение победителя**

Обладатели Призов определяются на основании **Списка Участников**, которые зарегистрировались с 12 декабря 2024 г. 14:00 часов по 20 декабря 2024 г. 19:00 часов (по московскому времени).

Все заявки на участие передаются рандомайзеру без идентификации участников. Рандомайзер (@Random1zeBot) определяет 5 победителей в Телеграмме ([https://t.me/arive\\_makeup](https://t.me/arive_makeup)). Призы будут распределены между победителями.

Обладатели приза (далее «Победители») определяются не позднее 21.12.2024 года (включительно).

В случаях, если Участник отказался от главного приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор (Оператор) не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовым признается Заявка Участника, зарегистрированного в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции (порядковый номер присваивается согласно дате и времени регистрации в чат-боте) за Заявкой Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.

В случае, если призовая Заявка является последней в реестре всех зарегистрированных Заявок за соответствующий период, и Организатор (Оператор) не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признается Заявка Участника, зарегистрированного предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Заявкой Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.

#### **Порядок получения Призов**

##### **Предоставление данных**

##### **Участником**

Для получения Главных призов объявленным Победителям необходимо в течение 72 часов после получения уведомления о результатах Акции, дополнительно предоставить Оператору следующие данные:

- Ф.И.О.;
- Дата рождения;
- Адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, индекс;
- Телефон;
- Данные паспорта;
- ИНН;
- Иные документы по требованию Оператора;
- Адрес электронной почты.

Организатор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильно указанному Участником Акции (Победителем) адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Акции неверных фамилии, имени, отчества или почтового адреса, а также отсутствия получателя по указанному им адресу.

Оператор не осуществляет повторную рассылку и доставку Приза в случае неверно указанных данных Победителями, и/или в случае их отсутствия по указанному адресу. В последствии Победитель Акции обязан подписать акт приема-передачи Приза. В случае отказа от подписания указанного акта, Победитель Акции теряет право на получение Приза, а Организатор не несет ответственности за вручение данного Приза и вправе распорядиться им самостоятельно по своему усмотрению. Призы на территорию других государств (кроме Российской Федерации) не направляются. Организатор не несет

ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

#### **Ограничения**

Один Участник может получить не более 1 Приза за весь период акции.

#### **Передача призов**

Призы можно получить службой курьерской доставки. С момента отправки Призов за его доставку несет ответственность курьерская служба. Все претензии по срокам и качеству доставки необходимо направлять в отделения курьерской службы.

#### **Акт о получении Приза**

Акт о получении Приза Оператор направляет Победителю Акции одновременно с Призом. В случае неполучения от Победителя, подписанного с его стороны Акта о получении Приза в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, указанной на уведомлении о доставке, такой Акт будет считаться подписанным Победителем, а соответствующий Приз — выданным.

#### **Нераспределенные и невостребованные призы**

Всеми нераспределенными, невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались и (или) не подтвердили документами согласно настоящим Правилам, Оператор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно. В случае если Победитель по каким-то причинам отказывается от Приза или не выходит на связь с Оператором в течение 48 часов после определения результатов и попыток связаться с ним, Приз считается невостребованным. Если по независящим от Оператора причинам призы не были востребованы Участниками до установленного срока, в том числе по уважительной причине, последние теряют право требования призов.

#### **Отказ от получения Приза**

В случае отказа Победителя от получения Приза Оператор не несет ответственности перед Участником Акции за последствия вынесения такого отказа и не производит выплату денежного эквивалента стоимости соответствующего Приза в натуральной форме или замену его другими Призами. В случае предоставления или указания Победителем неполной и (или) недостоверной информации, и (или) не предоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для заполнения документа, подтверждающего получение Приза (включая, но, не ограничиваясь, — Акт о вручении Приза), означает отказ Победителя от Приза. В случае отсутствия согласия Победителей на получение Приза, такие Победители по запросу Организатор обязаны подписать отказ от получения Приза.

#### **Территория доставки**

Призы доставляются Победителям в пределах Российской Федерации.

#### **Оповещение Победителей**

Оповещение Участников Акции, Заявки которых определены как победившие, осуществляется одним из следующих способов:

##### **Пост в социальных сетях**

Организатор публикует пост с отметкой победивших участников в социальных сетях.

После получения уведомления о результатах Акции, Победитель обязан написать в бот @Arive\_Makeup\_bot и предоставить Оператору данные, указанные в разделе «Порядок получения Призов», в течение 72 часов путем отправки сообщения на официальную почту Организатора Акции data@horoshie-ludi.ru.

Оператор не несет ответственности за не предоставление Участнику уведомления о победе в Акции в случае, если Участником предоставлены неверные контактные данные, а также, в случае если участник не отвечает по указанному номеру телефона.

**Права и обязанности Участников Акции и Организатора (Операторов)**

<b>Участники</b>	
<b>Имеют право:</b>	<b>Обязаны:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участники в целях их идентификации и получения Призов обязуются предоставить Оператору следующую информацию: фамилия, имя, отчество, данные об адресе доставке приза, номер мобильного телефона, данные паспорта, ИНН, адрес электронной почты, иные документы по требованию оператора.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Все эти данные Участники обязаны предоставить в электронном виде в течение 72 часов с момента оповещения о выигрыше.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Получить Призы Акции при соблюдении соответствующих Правил Акции.</li> </ul>	

<b>Организатор (Оператор)</b>	
<b>Имеет право:</b>	<b>Обязан:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Провести Акцию в порядке, определенном Правилами.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выдать приз Участнику, признанному победителем Акции в установленный срок.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Отказать в выдаче призов Участникам, нарушивших положения настоящих Правил, в том числе нарушивших сроки предоставления информации, необходимой для выдачи призов, равно как и Участникам, не предоставивших такую информацию. Организатор определяет наличие нарушения настоящих Правил по своему усмотрению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на Сайте.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Продлить срок проведения Акции, увеличить объем призового фонда, а также вносить любые другие изменения в Правила Акции, о чем обязуется уведомить Участников Акции в Социальных сетях.</li> </ul>	

#### Персональные данные

12.1. Принимая участие в Акции, Участник на основании настоящих Правил Акции, то есть п. 5 ч. 1. ст. 6 Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» подтверждает, что любая добровольно предоставленная им информация, содержащая персональные данные (далее – «Персональные данные»), может обрабатываться Организатором Акции с использованием и без использования средств автоматизации включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, и передаваться Заказчику (при необходимости) и иным третьим лицам, привлекаемым Организатором в целях проведения Акции) в целях выполнения Организатором Акции своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами и положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон) без получения дополнительного согласия Участника. Обработка Персональных данных осуществляется в течение Периода проведения Акции и не более чем 30 дней после его окончания. Организатор Акции обязуется уничтожить все Персональные данные сразу после окончания срока проведения Акции (в связи с достижением целей обработки) и обеспечить уничтожение Персональных данных третьими лицами, которым Организатор поручил обработку Персональных данных в рамках настоящей Акции. Трансграничная передача персональных данных Участников в рамках проведения Акции не осуществляется.

В целях проведения Акции Организатор Акции может обрабатывать следующие Персональные данные:

- Ф.И.О.;
- Дата рождения;
- Адрес проживания;
- Телефон;
- Данные паспорта;
- ИНН;
- Адрес электронной почты.

Участник Акции обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) Персональные данные. Целями обработки Персональных данных являются исполнение Организатором Акции обязанностей перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, в частности: регистрация Участников Акции, выдача призов и информирование победителей о получении приза в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также обработка претензий Участников в отношении проводимой Акции. Участник вправе в любое время обратиться к Организатору / Заказчику с требованием прекратить обработку его Персональных данных путем уведомления, направленного на электронную почту по адресу [dpo@samokat.ru](mailto:dpo@samokat.ru). Последствием такого обращения Участника является уничтожение его Персональных данных Организатором и Заказчиком в предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и автоматический выход соответствующего Участника из Акции. Это делает невозможным получение и реализацию приза, поскольку с указанного момента обратившееся лицо перестает быть Участником Акции. Организатор Акции вправе отказать такому бывшему Участнику в выдаче и/или реализации приза на этом основании.

Участник также может направлять по адресу [dpo@samokat.ru](mailto:dpo@samokat.ru) любые другие запросы, связанные с обработкой Персональных данных и предусмотренные Законом.

#### Иные условия

##### Ограничение ответственности

- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
- Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками Акции информации, необходимой для получения Призов. Несвоевременное прочтение Участниками Акции, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.
- Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернетпровайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- Организатор не несет ответственность за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, в том числе за невозможность отправки электронного письма вследствие неоказания данной услуги на определенной территории и (или) проведения профилактических работ в сетях, либо по иным обстоятельствам, независящим от Организатора.
- Организатор Акции освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

#### **Право на отказ в участии в Акции. Мошенничество**

В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Акции при регистрации, Организатор вправе отменить регистрацию Участника Акции, а также отказать во вручении приза лицу, явившемуся за призом, если данные его удостоверения личности не соответствуют указанным при регистрации или если указанное лицо не является гражданином РФ, не проживает на территории РФ, или указанное лицо моложе 18 лет.

Организатор на свое собственное усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей акцией.

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, его регистрация будет аннулирована, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества при регистрации на сайте и других нарушений.

#### **Приостановление Акции**

Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.

#### **Информация о результатах Акции**

Участник понимает и соглашается с тем, что информация о результатах Акции, отображающаяся у него на экране в тот или иной момент времени, или согласно его личных расчетов, может не совпадать с реальным результатом определения призеров, которые были определены системой, в силу задержки отображения, особенностей сети, особенности системы и т.п. Приоритет всегда будут иметь те результаты определения призеров, которые зафиксированы и учтены в системе (программе) Организатора/Оператора или третьего лица, осуществляющего учет по поручению Организатора/Оператора.

#### **Применимое право**

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.