

ПРАВИЛА проведения акции «Онлайн-квест Самокат х Клаустрофобия»

1. Общие положения

- 1.1. Стимулирующая акция под специальным наименованием «Самокат х Клаустрофобия» (далее – **Онлайн-квест Самокат х Клаустрофобия**) проводится в рамках рекламной кампании «САМОКАТ» (далее - «САМОКАТ» (ООО «Умный ритейл»),) а также товарного знака «САМОКАТ» «направлена на привлечение внимания к Товарному знаку, формирование или поддержание интереса к нему и на продвижение Товарного знака на рынке.
- 1.2. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами (далее - **Правила**), носит исключительно рекламный характер, стимулирующей лотерей не является, не основана на риске, выбор победителей не носит случайного характера, призовой фонд формируется за счет Организатора.
- 1.3. Организатором Акции (далее - Организатор), то есть, юридическим лицом, организующим и проводящим Аксию, является ООО «Клаустрофобия-В» (почтовый адрес, юридический адрес и адрес места нахождения): 127204, город Москва, Долгопрудненское шоссе, д.3, этаж 3 помещение IX, комната 43;

2. Термины и определения

- 2.1. **Заявка** – заявка Участника Акции на участие в процедуре определения победителей, выраженная в авторизации в Приложении и совершении действий, установленных в п. 5.1 Правил.
- 2.2. **Комиссия** – независимая комиссия, формируемая Организатором для подведения итогов Акции, состоящая не менее чем из трех человек (далее - Комиссия), в т.ч. из членов комиссии назначается Председатель комиссии. В функции членов конкурсной Комиссии входит: подведение итогов Акции; подтверждение результатов Акции путем подписания соответствующего протокола; проверка Участников и Победителей на соответствие настоящим Правилам, а также исключение из Акции лиц и Заявок, не прошедших проверку; рассмотрение претензий, разрешение любых спорных ситуаций во взаимоотношении Участников и Организатора, не урегулированных настоящими Правилами. Решение Комиссии по всем вопросам оформляется протоколом, являющимся неотъемлемой частью настоящих правил, и принимается простым большинством голосов, в случае паритета решающее значение имеет голос Председателя.
- 2.3. **Самокат-служба доставки**
- 2.4. **Номер Заявки** – уникальный порядковый номер, присвоенный каждой Заявке Участника в зависимости от даты и времени последнего из всех действий, установленных в п. 5.1 Правил.
- 2.5. **Определение Победителей** – процедура определения Победителей Акции, осуществляемая в соответствии со ст. 6 Правила.
- 2.6. **Реестр Заявок** – таблица, в которую Организатор вносят все Заявки, содержащая сведения об Участниках, подавших Заявки, дату и время подачи Заявок, а также Номера Заявок.
- 2.7. **Участник** – лицо, соответствующее требованиям настоящим Правилам и выполнившее обязанности, установленные настоящими Правилами. К участию в Акции допускаются физические лица старше 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и являющиеся зарегистрированными пользователями. Участниками не могут быть сотрудники Организатора, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, участвующих в организации и проведении Акции, и члены их семей. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами. Каждый Участник действует в Акции от своего имени, выполняет все установленные действия самостоятельно.

3. Призовой фонд

- 3.1. В рамках Акции Победителю вручается следующая ценная награда (далее – **Приз**): билет на команду до 6 человек на онлайн-квест от Самоката и Клаустрофобии
- 3.2. Один Участник в рамках Акции может получить только один Приз, при условии выполнения всех требований Акции.
- 3.3. Стоимость приза 1800 рублей, сумма менее 4000 рублей, в связи с этим НДФЛ не облагается. Количество разыгрываемых билетов – 50 штук.
- 3.4. Приз на денежный эквивалент не обменивается. В случае если на момент вручения Приза у Организатора по объективным причинам будет отсутствовать возможность вручения Приза в заявленном объеме, Организатор имеет право заменить их на аналогичные.

4. Сроки и территория проведения Акции

- 4.1. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации.
- 4.2. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.
- 4.3. Акция проводится в период с 29 января 2024 года по 25 февраля 2024 года, в том числе в следующие сроки (включительно):

- 4.3.1. Выполнение Участниками действий, установленных в п. 5.1 Правил осуществляется в период с 29 января 2024 года по 25 февраля 2024 года.
- 4.3.2. Определение Победителя и публикация итогов Акции осуществляется до 01 марта 2024.
- 4.3.3. Предоставление Победителем информации, указанной в п. 7.1 Правил, осуществляется в течение 5-ти рабочих дней после даты его уведомления о победе.
- 4.3.4. Отправка Приза Победителю осуществляется в срок до 01 марта 2024 года. Датой вручения Приза признается дата отправки СМС-сообщения на номер телефона Победителя.
- 4.3.5. Организатор Акции вправе вносить изменения в сроки проведения Акции, включая срок подачи Заявок. Официальная публикация об изменении сроков осуществляется в порядке, установленном в п. 10.1 Правил.

5. Порядок участия в Акции

- 5.1. Для того чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, установленным в пункте 2.7 Правил, необходимо в период, предусмотренный пунктом 4.3.1 Правил выполнить следующие действия: отправить ответ в форме обратной связи на сайте: <https://kvest.samokat.ru/> в период с 29 января 2024 года по 25 февраля 2024 года.
- 5.2. Отправка ответа является регистрацией Заявки Участника на участие в Акции. Регистрация Заявок осуществляется последовательно, в порядке поступления от Участников корректных данных.
- 5.3. Количество Заявок Участника на участие в Акции неограниченно.

6. Определение Победителя

- 6.1. Для проведения процедуры определения Победителей Акции Организатором формируется независимая комиссия, для подведения итогов Акции, состоящая не менее чем из трех человек (далее - Комиссия), в т.ч. из членов комиссии назначается Председатель комиссии. В функции членов конкурсной Комиссии входит: подведение итогов Акции; подтверждение результатов Акции путем подписания соответствующего протокола; проверка Участников и Победителей на соответствие настоящим Правилам, а также исключение из Акции лиц и Заявок, не прошедших проверку; рассмотрение претензий, разрешение любых спорных ситуаций во взаимоотношении Участников и Организатора, не урегулированных настоящими Правилами. Решение Комиссии по всем вопросам оформляется протоколом, являющимся неотъемлемой частью настоящих правил, и принимается простым большинством голосов, в случае паритета решающее значение имеет голос Председателя. Обладатель Приза определяются в период, установленный в настоящих Правилах в следующем порядке:
 - 6.2. На первом этапе Комиссия рассматривает Реестр Заявок, в который были включены Заявки, поступившие от Участников, претендующих на приз, и определяет показатель КЗ – количество Заявок, участвующих в Определении Победителей.
 - 6.3. На втором этапе Комиссия определяет Номер Заявки Победителя (число N) по формуле:

$$N = KЗ / 101$$

где КЗ – количество Заявок, включенных в соответствующий Реестр Заявок. В случае если N – нецелое число, оно округляется в меньшую сторону (его дробная часть после запятой отбрасывается).

- 6.4. Далее Комиссия отбирает первые по порядку Заявки, Номера которых кратны (делятся без остатка) числу N, в количестве 50 штук. Участники, зарегистрировавшие отобранные Заявки, признаются Победителями и обладателем Приза по итогам текущего Периода Акции.
- 6.5. В случае если какая-либо из отобранных Заявок принадлежит Участнику, который ранее уже был признан обладателем Приза либо Участник по другим причинам теряет право на Приз, соответствующий Приз переходит Участнику Акции, подавшему Заявку со следующим Номером по порядку согласно Реестру.
- 6.6. В случае если в розыгрыше участвует количество Заявок меньше чем количество разыгрываемых Призов, то Призы присваиваются всем Участникам, по порядку, определенном в соответствующем Приложении.
- 6.7. В случаях, если Участник отказался от приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор (Оператор) не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовым признается Заявка Участника, зарегистрированного в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Заявкой Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.
- 6.8. В случае, если призовая Заявка является последней в реестре всех зарегистрированных Заявок за соответствующий период, и Организатор (Оператор) не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признается Заявка Участника, зарегистрированного предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Заявкой Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.

7. Порядок вручения Приза

- 7.1. Для получения Приза Победителю необходимо в срок, установленный в п. 4.3.3 Правил, перейти по ссылке из СМС-сообщения на сайт Организатора акции и записаться на онлайн-квест.

7.2. Приз не вручается Победителю по следующим причинам:

- 7.2.1. Организатор не смог связаться с Участником и уведомить о присуждении приза в связи с недостоверными данными или отсутствием разрешения на получение СМС-сообщений от Самоката.
- 7.2.2. Победитель не выполнил какие-либо действия, необходимые для получения Приза и предусмотренные настоящими Правилами, либо совершил их с нарушением установленного срока.
- 7.2.3. Победитель уже получил один Приз в рамках Акции.
- 7.2.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями и прочими обстоятельствами, независящими от Организатора, Призы не выдаются, не подлежат замене и денежной компенсации.
- 7.2.5. Приз, не врученный в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы не хранятся и используются Организатором по своему усмотрению.

8. Информирование Участников

- 8.1. Интернет-ссылка на официальные правила Акции размещаются на сайте <https://kvest.samokat.ru>
- 8.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте <https://kvest.samokat.ru>

9. Способ заключения договора между Организатором и Участником

Договор на участие в Акции между Организатором и Участником является для последнего безвозмездным, заключается путём присоединения Участника к условиям, содержащимся в тексте настоящих Правил, следующим способом:

- 9.1. Заключение указанного договора производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором посредством размещения настоящих Правил на Сайте и принятия оферты (акцепта) лицом, соответствующим требованиям, установленным в п. 2.7 Правил, путем совершения действий, установленных в п. 5.1 Правил.
- 9.2. Договор между Организатором и Участником считается заключенным в момент подачи Участником Заявки в порядке, установленном в п. 5.1 Правил.
- 9.3. Факт подачи Заявки подразумевает, что
 - 9.3.1. Участник ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.
 - 9.3.2. Принимая участие в Акции, Участник соглашается на обработку его персональных данных на условиях, установленных настоящими Правилами.
 - 9.3.3. Участник согласен на получение по сетям электросвязи (мобильный телефон, электронная почта) от Организатора информации об Акции.

10. Изменение Правил и досрочное завершение Акции

- 10.1. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Аксию или изменить настоящие Правила при условии предварительного информирования Участников в срок – не позднее чем за один рабочий день до предстоящего события (исключая случаи внесения изменений технического порядка, вносимые по мере их возникновения).
- 10.2. Организатор информирует Участников об изменении Правил или отмене Акции в порядке, установленном в п. 8 Правил.

11. Порядок обработки персональных данных Участников

11.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку его персональных данных, предоставленных им при регистрации в Акции, в рамках проведения Акции Организатору и/или привлечённым им лицам, в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами. Организатор вправе для целей, указанных в пункте 11. 2 Правил, передавать (предоставлять доступ, раскрывать) персональные данные Участника следующим лицам:

- ООО «Умный ритейл» (адрес: 121087, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ФИЛЕВСКИЙ ПАРК, УЛ БАРКЛАЯ, Д.6 СТР.3, ПОМЕЩ.8Н/4);
- ООО «Умное пространство» (адрес: 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, литера А; ОГРН 1137847232852).

11.2. Цели обработки персональных данных: 1) проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством, выдача Призов; 2) использование данных для отправки писем и сообщений от Организатора или от лиц, указанных в пункте 11.1 Правил, по сетям электросвязи в рамках Акции.

11.3. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором и/или привлекаемыми им лицами, ограничивается сведениями, который сообщит о себе Участник в соответствии с настоящими Правилами.

11.4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными, которые вправе совершать Организатор и привлеченные им лицам: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

- 11.6. Организатор и/или привлечённые им лица, осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, а также требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.
- 11.7. Организатор организует обработку персональных данных в срок проведения Акции. В течение 30-ти календарных дней после окончания Акции, все персональные данные Участников, находящиеся в распоряжении Организатора, подлежат уничтожению, за исключением: 1) документов и сообщений, поступивших от Победителей, которые хранятся в течение 5-ти лет, 2) материалов, созданных и опубликованных в ходе проведения Акции, которые хранятся бессрочно.

12. Дополнительные условия

- 12.1. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 12.2. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 12.3. Организатор имеет право исключить из числа Участников и Победителей в одностороннем порядке и без объяснения причин:
 - 12.3.1. Лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренными настоящими Правилами.
 - 12.3.2. Лиц, нарушивших иные положения настоящих Правил.
 - 12.3.3. Лиц, действующих деструктивно и наносящих оскорбления или причиняющих неудобства другим Участникам Акции, представителям Организатора или наносящих вред репутации Товарного знака, с продвижением которой связано проведение Акции.
- 12.4. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.
- 12.5. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в интернете, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить или временно приостановить проведение Акции.
- 12.6. Факт участия Участника в Акции подразумевает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.
- 12.7. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 12.8. Все термины, определения и понятия, встречающиеся в Правилах, установлены Организатором, и, в случае разночтения с прочими источниками, используются в значении, установленном в настоящих Правилах. Организатор вправе публиковать дополнительные разъяснения к настоящим Правилам в порядке, установленном в ст. 8 Правил.
- 12.9. Претензии по порядку проведения Акции и вручении Призов принимаются Организатором по почтовому или электронному адресу, указанному в п. 1.3 Правил в течение 30-ти календарных дней после окончания срока вручения Призов. В случае если Участник в установленный срок не подал претензии, обязательства Организатора перед таким Участником по порядку проведения Акции и вручения Призов считаются исполненными в полной мере и принятыми Участником без претензий.