

Условия публикации видеороликов в сервисе Самокат

28 марта 2022

Настоящие Условия регулируют отношения между ООО «Умный ритейл», далее по тексту именуемым «Владелец Сервиса», с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис в целях публикации видеоролика, с другой стороны, далее по тексту именуемым «Пользователь», при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам, и может быть принято физическим лицом путем присоединения к Условиям в целом.

В отношении формы присоединения к настоящим Условиям применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и публичной оферты.

1. Термины и определения

Владелец Сервиса - общество с ограниченной ответственностью «Умный ритейл», расположенное по адресу: 192019, г Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11 Литер А, Этаж 6, помещение 627, ОГРН 1177847261602 ИНН 7811657720.

Пользователь — физическое лицо, обладающее статусом индивидуального предпринимателя или зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход, **осуществляющее деятельность на территории города Москвы**, подавшее заявку на публикацию видеоролика посредством сети Интернет.

Сервис— программное приложение «Самокат» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционных системах iOS и Android.

Акцепт — В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) настоящих Условий считается подача Пользователем заявки на публикацию видеоролика в Сервисе. После совершения Акцепта Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме положения настоящих Условий.

2. Предмет Условий

2.1. Владелец сервиса обязуется осуществить публикацию предоставленного Пользователем видеоролика в рамках соответствующего раздела Сервиса при условии его соответствия предъявляемым Владелецем сервиса требованиям технического, этического и тематического характера предусмотренных настоящими условиями.

2.2. Публикация видеоролика осуществляется на основании заявки Пользователя, направляемой на адрес электронной почты beautymaster@samokat.ru, и соответствующей следующим требованиям: к заявке должен быть прикреплен предлагаемый к публикации видеоролик, краткий рассказ о пользователе, и контактные данные (название канала в мессенджере «Telegram» **или** адрес страницы в социальной сети «Вконтакте»). Направлением заявки Пользователь безоговорочно и в полном объеме соглашается с настоящими Условиями.

2.3. К видеоролику, предлагаемому к публикации, предъявляются следующие тематические требования:

- содержательно видеоролик должен соответствовать теме «бьюти» (выполнение макияжа, укладки, массажа лица, коррективки бровей и т.д. непосредственно себе);
- в видеоролике должна использоваться косметика, представленная в ассортименте сервиса Самокат Бьюти, видеоролик не должен носить дискредитирующий характер по отношению к используемой продукции

- видеоролик должен быть направлен на популяризацию конкретного мастера и не должен представлять собой рекламу салона или иной организации где услуги оказываются не только пользователем но и иными лицами, содержать символику таких организаций

2.4. К видеоролику, предлагаемому к публикации, предъявляются следующие технические требования:

- Видеоролик должен быть записан в вертикальном формате 1080px × 1920px. Формат файла .mp4 или .mov;
- Видеоролик должен быть хорошего качества, изображение не должно быть пиксельным и размытым;
- Длительность видеоролика должна составлять не более одной минуты;
- Видеоролик должен содержать «чистый» звук, должны отсутствовать посторонние шумы, речь должна быть разборчива.
- Ролик не должен содержать музыкальное оформление.

2.5. К видеоролику, предлагаемому к публикации, предъявляются следующие этические требования:

- Предлагаемые к публикации видео не должны дискредитировать или оскорблять других Пользователей или третьих лиц, являться вульгарными, непристойными, носить мошеннический характер, посягать на личные или публичные интересы, пропагандировать расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.
- Видеоролик не должен нарушать права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц,
- Видеоролик должен быть снят для размещения в рамках Сервиса, и не публиковаться на иных ресурсах, за исключением собственных интернет ресурсов (в том числе страниц социальных сетей) Пользователей.

2.6. Размещение видеороликов осуществляется Владелец Сервиса на безвозмездной основе.

2.7. Публикация видеороликов осуществляется в разделе «Бьюти» сервиса «Самокат», дата, время и продолжительность нахождения публикации в приложении определяются Владелец Сервиса произвольно в зависимости от технических возможностей приложения, количества заявок участников и других факторов., Владелец Сервиса вправе отказать Пользователю в публикации видеоролика при нарушении им настоящих Условий,, или без объяснения причин.

2.8. В случае если в Заявке или видеоролике пользователя содержатся нарушения препятствующие публикации, Владелец Сервиса вправе направить Пользователю информацию о необходимых изменениях, и осуществить публикацию в случае их исправления.

2.9. Пользователь вправе обратиться к Владелец Сервиса по адресу электронной почты beautymaster@samokat.ru с требованием удаления ранее направленного на размещение ролика, удаление производится Владелец сервиса в течение 2-х рабочих дней после поступления уведомления.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя

3.1.1. **Пользователь вправе**, предоставлять видеоролики для размещения в Сервисе, путем подачи заявки в соответствии с настоящими Условиями.

3.1.2. **Пользователь обязан** соблюдать настоящие Условия.

3.2. Права и обязанности Владельца Сервиса

3.2.1. **Владелец Сервиса имеет право:** определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису. Решать вопросы, связанные с использованием Сервиса, в том числе на возмездной основе, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д. Улучшать Сервис и его функции.

3.2.1. **Владелец Сервиса обязан:** осуществлять текущее управление разделами Сервиса. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса. Обеспечить открытость и гласность информации, опубликованной на Сервисе, в объемах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Имущественные права

4.1. Всё содержание Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты, и их подборки, является объектом имущественных прав Владельца Сервиса, все права на эти объекты защищены.

4.2. Любое иное использование Сервиса, кроме разрешенного в настоящих Условиях, влечет за собой административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации. Владелец Сервиса не несет ответственности за противоправные действия Пользователя.

4.3. При направлении заявки на загрузку на Сервис видеоролика, пользователь предоставляет Владельцу сервиса неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру лицензию на хранение, использование, распространение, изменение (в том числе добавление музыкального сопровождения), публикацию или показ, а также использование своего материала в отраслевых материалах (кейсах, роликах и т.д.). Действие лицензии прекращается после удаления загруженных материалов Владельцем Сервиса.

5. Условия предоставления сервиса

5.1. Сервис предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Пользователем Сервиса (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Пользователем справочной информации в отношении Сервиса, несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.), Владелец Сервиса ответственности не несет.

6. Гарантии и ответственность Пользователя

6.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем Сервиса за соблюдение условий.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Сервиса любые убытки, понесенные Владельцем Сервиса в связи с неправомерным использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящих Условий и/или нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае если в отношении Владельца Сервиса будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба вследствие недостоверности информации, внесенной пользователем, не соответствующих требованиям действующего законодательства и нарушающих права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, Пользователь обязуется на основании письменного требования Владельца Сервиса возместить ей в регрессном порядке присужденную сумму ущерба.

6.3. Пользователь гарантирует Владельцу сервиса что осуществляемая им деятельность на информирование о которой направлен размещаемый ролик соответствует требованиям законодательства, в случае осуществления предпринимательской деятельности она осуществляется на законных основаниях с получение соответствующего статуса индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход.

7. Гарантии и ответственность Владельца Сервиса

7.1. Владелец Сервиса несет ответственность перед Пользователем за все аспекты, касающиеся предоставления Сервиса.

7.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля, Владельца Сервиса, в том числе (включая, но не ограничиваясь), характеристиками устройства Пользователя, нахождением вне зоны доступа, ошибками Пользователя, невозможностью передачи товара Пользователю.

7.3. Владелец Сервиса не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку запросов Пользователей и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Владельца Сервиса, вызванные, в том числе

(включая, но не ограничиваясь), сбоями в телекоммуникационных сетях, действиями вредоносных программ, нарушениями функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет.

7.4. Владелец Сервиса обеспечивает работу Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервисом.

8. Обработка персональных данных

8.1. Владелец Сервиса осуществляет обработку персональных данных Пользователей для целей исполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, включая следующие данные: имя, фамилия Пользователя, адрес электронной почты, видеоролик с участием Пользователя, никнейм в социальных сетях (Telegram, VK). Владелец Сервиса вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации и совершать следующие действия с персональными данными Пользователей: сбор, запись, систематизация, ввод в информационные системы, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение, а также иные действия, не противоречащие законодательству РФ о персональных данных.

8.2. Владелец Сервиса вправе хранить и обрабатывать полученные персональные данные Пользователя в течение 6 (шести) месяцев с момента последней публикации видеоролика с участием Пользователя в Сервисе. В случае, если Владелец Сервиса отказал Пользователю в публикации видеоролика по основаниям, указанным в настоящих Условиях, Владелец Сервиса обязуется удалить указанный видеоролик в течение 7 (семи) рабочих дней с момента отказа в публикации, а также удалить персональные данные Пользователя, направившего заявку, в течение этого срока, если данный Пользователь оформил заявку впервые.

8.3. Для целей исполнения своих обязательств по настоящим Условиям, Владелец Сервиса также вправе привлекать к обработке персональных данных Пользователей ООО «Умное пространство» (ОГРН 1137847232852, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, литер А), которое обеспечивает функционирование Сервиса и информационных систем Владельца Сервиса.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, обработка персональных данных Пользователей регулируется [Политикой Конфиденциальности](#) Сервиса, включая принципы обработки персональных данных и предпринимаемые Владельцем Сервиса меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке,

8.7. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных Владельцем Сервиса Пользователь может обратиться по адресу электронной почты dpo@samokat.ru либо направить письменное обращение по адресу Владельца Сервиса, указанному в Разделе 1 Условий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Данные Условия, включая любые опубликованные изменения к ним, вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Пользователем Сервиса. В случае, если Пользователь прекратит использование Сервиса, настоящие Условия прекращают свое действие. 9.3. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: beautymaster@samokat.ru.

