

# Полные правила акции «Чат-бот «Летний марафон призов»»: Мишке на счастье

## 1. Общие положения

1.1. Стимулирующая акция под специальным наименованием «Чат-бот «Летний марафон призов»» (далее – **Чат-бот**) проводится в рамках рекламной кампании ООО «Умный ритейл» (ИНН 7811657720), (далее – Заказчик акции), направлена на привлечение внимания к Товарному знаку «САМОКАТ», формирование или поддержание интереса к нему и продвижение Товарного знака на рынке.

1.2. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами (далее - **Правила**), носит исключительно рекламный характер, не является лотереей, не основана на риске, плата за участие не взимается, призовой фонд формируется за счет Организатора.

1.3. Организатором Акции (далее - Организатор), то есть, юридическим лицом, организующим и проводящим Аксию, является Общество с ограниченной ответственностью «Голден Шелф» (117312, Г.МОСКВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ФЕРСМАНА УЛ., Д. 5А, ЭТАЖ 2, ПОМЕЩ. 1-9; регистрационный номер в реестре операторов персональных данных — 77-21-019406, электронный адрес: [i.strelkov@goldenshelf.ru](mailto:i.strelkov@goldenshelf.ru).

1.4. Адрес бота: @samokat\_let\_bot

## 2. Термины и определения

2.1. **Самокат** – онлайн-магазин продуктов и товаров для дома с доставкой от 15 минут.

2.2. **Определение Победителей** – процедура определения Победителей Акции, осуществляемая в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

2.3. **Реестр Участников** – таблица, в которую Организатор вносят информацию, содержащую сведения об Участниках, выполненных заданиях и набранных за задания баллах.

2.4. **Участник** – лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее обязанности, установленные настоящими Правилами. К участию в Акции допускаются физические лица старше 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и являющиеся зарегистрированными пользователями мобильного приложения “Самокат”. Участниками не могут быть:

- Работники Организатора;
- Сотрудники компаний ООО «Умный Ритейл», ООО «Умное пространство», ООО “Умный Импорт”;
- Физические лица, между которыми и Организатором, перечисленными выше компаниями, или компаниями оказывающими ООО «Умный ритейл» услуги доставки, заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг;
- Участник, являющийся Победителем в других играх «Летнего марафона призов» в чат-боте [https://t.me/samokat\\_let\\_bot](https://t.me/samokat_let_bot)

- Представители государственных органов и органов местного самоуправления.

Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами. Каждый Участник действует в Акции от своего имени, выполняет все установленные действия самостоятельно.

2.5. **Игра** – задания под названиями: “Пока не растаяло”, выполнение которых является условием участия в акции.

2.6. **Чат-бот** — программа-собеседник, используемая Организатором для проведения Акции в рамках мессенджера (сервиса обмена сообщениями) “Telegram”.

2.7. **Победитель** – Участник Акции, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами. Победителем не может быть Участник, являющийся Победителем в других играх «Летнего марафона призов» в чат-боте [https://t.me/samokat\\_letto\\_bot](https://t.me/samokat_letto_bot)

2.8. **E-mail** – зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети интернет, к которому Участник имеет доступ.

### 3. Порядок участия в Акции

3.1. Для того чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, установленным в пункте 2.4 Правил, необходимо в период, предусмотренный пунктом 4.1 Правил выполнить следующие действия:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и согласиться с ними, путем нажатия кнопки «Да», в соответствующем сообщении в чат-боте. Подписка на Чат-бот в рамках функционала мессенджера (сервиса обмена сообщениями) “Telegram”, является выражением прямого согласия на участие в Акции. Участник этим на безвозмездной основе разрешает использование публикации (сообщений в адрес чат-бота в указанном мессенджере) любым не запрещенным законом способом, в т.ч. способами, указанными в п.2 ст. 1270 ГК РФ.

3.1.2. Для участия в игре «Пока не растаяло» набрать игровые баллы и закрепить за собой место в рейтинге следующим способом:

- Участник регистрируется в игре по номеру телефона, привязанному к аккаунту в мобильном приложении «Самокат»;

- Участник делает заказ в мобильном приложении «Самокат», включающий товары из списка ([https://terms.samokat.ru/promo/summer\\_fest24\\_assortment3.pdf](https://terms.samokat.ru/promo/summer_fest24_assortment3.pdf)). Участникам начисляется 100 баллов за факт совершения заказа, а также 10 или 20 баллов за каждый товар в заказе в соответствии со списком. Количество баллов, которое Участник может получить, не ограничено. Баллы за заказ и за приобретенные товары начисляются на следующий день после совершения, оплаты и получения заказа.

- За 1 (один) заказ Участнику открывается 1 (одно) задание, за выполнение которого можно получить 20 баллов. Всего можно выполнить 10 заданий за все время проведения настоящей Акции;

- 1 (один) раз в день, Участнику дается возможность сыграть в игру и получить до 20 баллов. Участник открывает веб-игру в чат-боте и стремится поймать шарики мороженого медведем. В зависимости от количества пойманных шариков мороженого: 5 баллов за 1-30

пойманных шариков, 10 баллов за 31-70 пойманных шариков, 20 баллов за 71-90 пойманных шариков;

- у Участника в рамках игры есть только 3 “жизни” - они “сгорают”, если Участник ловит острые перчики вместо мороженого. По истечении 3 “жизней” игра заканчивается, и участник может попробовать пройти ее заново;

- в итоговый рейтинг игроков попадают 100 (сто) Участников, с наивысшим результатом (количество баллов).

4. **Определение Победителя**

4.1. По окончанию периода на участие в игре формируется список участников и производится подсчёт набранных баллов.

4.2. Для каждой игры установлены сроки проведения и определение Победителей в соответствии с таблицей:

| Название         | Сроки игры и начисления баллов                                                        | Подведение итогов и связь с победителями                                                                    | Срок выдачи призов     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Мишке на счастье | 12.07.2024 (14:00 по Московскому времени) - 31.07.2024 (23:59 по Московскому времени) | Подведение итогов до 9 августа 2024 включительно и рассылка смс победителям до 13 августа 2024 включительно | до 20 сентября 2024 г. |

4.3. Далее Участники распределяются в рейтинге зависимости от набранных баллов, место в рейтинге определяет приз, на который может претендовать Участник. Рейтинг, сформированный на момент подведения итогов, проверяется на соответствие статуса Участников правилам данной Акции. Лица, занимающие места в рейтинге, но не соответствующие пункту 2.4 исключаются из рейтинга, а их место занимают Участники, набравшие следующее по убыванию число баллов.

4.4. Для каждой игры определен свой перечень призов:

4.4.1. **Распределение призов для Победителей игры «Мишке на счастье»:**

1 место – денежный приз перевод на расчетный счет Победителя 500 000 (пятьсот тысяч) руб. Всего призов 1 шт.

2 место – сертификат на путешествие номиналом 250 000 руб. от Слетать.Ру, всего призов 1 шт. Лицо ответственное за действие сертификата ООО «ОЦБ».

Электронный сертификат на право заключения договора на реализацию туристского продукта на общую сумму 250 000 тыс. руб. (НДС не применяется в связи с применением УСН) Срок действия сертификата: с 20.06.2024 по 15.12.2024 включительно.

ООО «ОЦБ» имеет право изменить характеристики приза на равнозначные без предварительного уведомления Победителя Акции.

В случае, если стоимость туристского продукта составит менее указанного номинала, возмещение разницы в денежном эквиваленте не производится.

В случае, если стоимость туристского продукта составит более указанного номинала, Победитель доплачивает разницу из собственных денежных средств.

Сертификат предполагает единоразовое использование.

Сертификат дает право на получение услуги и/или турпродукта, указанных в сертификате.

Сертификат действителен только при оформлении тура дистанционным способом через сайт Sletat.ru и не распространяет свое действие на приобретение тура в фирменных офисах продаж Слетать.ру, указанных на сайте Sletat.ru.

Сертификат не восстанавливается в случае его утраты.

Сертификат является именным и не может быть передан третьим лицам.

Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежный эквивалент.

В случае непредоставления Победителем сертификата или предоставления его по истечении срока действия, указанного на сертификате, обязанность по предоставлению услуги и/или турпродукта у ООО «ОЦБ» не возникает.

Максимальное количество сертификатов, которое может выиграть один Участник за весь период проведения Акции – не более 1 (одного) Сертификата за весь период проведения Акции.

Обязательства ООО «ОЦБ» по выдаче призов ограничены общим размером призового фонда.

Порядок и сроки вручения Призов:

Чтобы воспользоваться сертификатом, Победитель должен самостоятельно отправить запрос на электронный адрес mark@sletat.ru, указанный на сертификате. Запрос должен содержать электронный сертификат, ФИО, номер телефона и копию паспорта владельца сертификата. Представитель ООО «ОЦБ» обязан ответить на запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса. Победителю предоставляется право забронировать тур и совершить поездку по указанному сертификату с 20.06.2024 по 15.12.2024 включительно. Сертификат дает возможность оплатить до 100% от стоимости тура. Стоимость туристского продукта (тура) и/или может быть как менее суммы Сертификата, в таком случае остаток денежных средств по Сертификату не возвращается, так и более суммы сертификата, в таком случае лицо, предъявившее сертификат, доплачивает разницу между стоимостью тура и суммой Сертификата.

После получения письма Победитель получает подтверждение и информацию о порядке получения приза.

Реализация Сертификата на путешествие осуществляется с предварительным подписанием договора дарения между Победителем и ООО «ОЦБ». При подписании договора дарения Победитель предоставляет ООО «ОЦБ» данные о своем ИНН.

3-5 места – денежный приз перевод на расчетный счет Победителя 100 000 (сто тысяч) руб., всего призов 3 (три) шт.

6-11 места – денежный приз перевод на расчетный счет Победителя 50 000 (пятьдесят тысяч) руб., всего призов 6 (шесть) шт.

12-14 места – сертификат на годовую подписку от Ultimate Education, на одну из перечисленных школ «XYZ», «Bang Bang education», «MAED», всего призов 3 (три) шт.;

Для получения призов объявленным Победителям необходимо в течение 24 часов после получения уведомления о результатах Акции написать на почту [samokat@ultimate.education](mailto:samokat@ultimate.education), В теме письма написать «Победитель конкурса». Приложить снимок экрана, подтверждающий победу, а также сообщить кодовое слово, которое будет отправлено в СМС. После получения ответного письма, дать ООО «АЛТИМЕЙТ ЭДЬЮКЕЙШН» согласие на обработку персональных данных.

Лицо ответственное за действие сертификата ООО «АЛТИМЕЙТ ЭДЬЮКЕЙШН».

15-24 места – денежный приз перевод на расчетный счет Победителя 20 000 (двадцать тысяч) руб., всего призов 10 (десять) шт.

25-44 место – денежный приз перевод на расчетный счет Победителя 10 000 (десять тысяч) руб., всего призов 20 (двадцать) шт.

45-100 места – промокод на сумму 3000 рублей от Самоката, всего призов 56 (пятьдесят шесть) шт.

4.5. Организатор в соответствии с п.2 ст. 226 НК РФ выполняет функции налогового агента, в связи с чем удерживает и перечисляет в бюджет налог на доходы физических лиц по ставке, установленной п.2 ст. 224 НК РФ, в размере 35% от стоимости призов, получаемых в проводимых мероприятиях в целях рекламы, в части превышения размеров, указанных в п.28 ст.217 НК РФ (4000 рублей 00 копеек), в случае, если приз состоит из вещественной и денежной части, стоимость приза оценивается совокупно, и денежная часть может быть удержана Организатором в полном объеме в счет уплаты НДФЛ.

4.6. Участник признанный победителем информируется организатором посредством функционала чат-бота, используемого для розыгрыша, а также смс-сообщения на номер телефона, по которому Участник зарегистрировался в чат-боте. Участник в течение 72 часов, должен предоставить организатору ответным сообщением для чат-бота контактные данные (ФИО и номер телефона) после чего Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней связывается с Победителем и определяет параметры и порядок вручения приза.

4.7. В случае если Участником в предусмотренный срок не предоставлены контактные данные в соответствии с п. 4.6. правил, Участник признается отказавшимся от участия в акции, приз определенный для вручению указанному Участнику разыгрывается повторно в соответствии с п. 4.1. - 4.3. Правил. Призы, неврученные в срок по тем или иным причинам, признаются невостребованными. Невостребованные призы не хранятся и используются Организатором по своему усмотрению.

4.8. Участие в акции предоставляет возможность получения моментальных призов.

**Моментальные призы** распределяются случайным образом с равной вероятностью. Участник может получить 1 моментальный приз в одной игре при достижении определенного игрового результата. В игре “Мишке на счастье” этот результат равен набору 100 игровых баллов. Участник получает моментальный приз только в случае, если он дал согласие получать предложения об акциях и скидках и делиться данными с партнёрами Самоката при регистрации в чат-боте

Описание количество и условия применения моментальных призов, предвиденны в таблице:

| Партнер            | Приз                                                                                    | Условия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Слетать.ру         | Скидка 10% при покупке от 100 000 Р                                                     | <p>Промокод предполагает единократное использование на покупку туров онлайн на сайте Слетать.ру, от туроператоров Библио-Глобус, Anex Tour, Алеан, Fun&amp;Sun, Loti, Интурист, Пегас Туристик и Let's Fly. Промокод предоставляет скидку в размере 10% на покупку тура от 100000 (ста тысяч) руб. до 500000 (пятисот тысяч) руб. Количество промокодов ограничено и составляет 80000 шт. Воспользоваться промокодом можно с 30.05.2024 по 10.09.2024. Забронировать и совершить поездку, при использовании промокода, можно в период с 20.06.2024 до 15.12.2024.</p> <p>Промокод действует до 10.09.2024<br/>Количество доступных промокодов – 80 000 (восемьдесят тысяч).<br/>Лицо ответственное за действие промокода ООО «ОЦБ»</p> |
| Ultimate Education | Бесплатный доступ к библиотеке курсов по дизайну, геймдеву или нутрициологии на 1 месяц | <p>Для использования промокода необходимо перейти по ссылке <a href="https://ultimate-education.ru/samokat">https://ultimate-education.ru/samokat</a>, заполнить форму покупки подписки, ввести промокод. Цена снизится до 0 рублей и заказ будет считаться оплаченным сразу после заявки. Промокод возможно использовать только один раз. Промокод считается использованным после ввода в соответствующее поле и отправки заявки / нажатия кнопки применения промокода</p> <p>Промокод действует до 31.08.2024<br/>Количество доступных промокодов – 80 000 (восемьдесят тысяч).<br/>Лицо ответственное за действие промокода ООО "АЛТИМЕЙТ ЭДЬЮКЕЙШН"</p>                                                                            |

4.9. Выплата денежного эквивалента стоимости призов или замена другими призами не производится. В случае если призом акции является предоставление права на скидку

(промокод), скидка по промокоду не суммируется с иными индивидуально предоставляемыми скидками.

4.10. Количество товара и призов ограничено.

4.11. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

4.12. Призы не вручаются Победителям, помимо причин указанных в п. 4.6. и 4.7., также по следующим причинам:

4.12.1. Победитель отказался от Приза или от подписания Акта или иных документов, связанных с вручением призов;

4.12.2. Организатор не смог связаться с Участником/Победителем и уведомить о победе в связи некорректно указанными контактными данными, а Участник/Победитель не ознакомился с итогами и не вышел на связь с Организатором рабочих дней после даты публикации итогов розыгрыша;

4.12.3. Победитель не выполнил какие-либо действия, необходимые для получения Приза и предусмотренные настоящими Правилами либо совершил их с нарушением установленного срока;

4.12.4. При проверке документов установлено, что Участник/Победитель представил о себе искажённую или недостоверную информацию;

4.12.5. Участник, является Победителем в других играх «Летнего марафона призов» в чат-боте [https://t.me/samokat\\_let\\_o\\_bot](https://t.me/samokat_let_o_bot)

## **5. Сроки и территория проведения Акции:**

5.1. Участие в играх, начисление баллов участникам, определение победителей и передача призов победителю осуществляется в сроки, установленные пунктом 4.2. настоящих правил.

5.2. Акция проводится на территории Российской Федерации.

## **6. Иные условия проведения:**

6.1. Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается повлиять на её проведение посредством технических, программных или других средств с целью получения личной выгоды.

## 6.2. Участие в акции является добровольным и безвозмездным.

6.3. Принимая участие в Акции, Участник на основании настоящих Правил Акции, то есть п. 5 ч. 1. ст. 6 Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» подтверждает, что любая добровольно предоставленная им информация, содержащая указанные в п. 6.4. персональные данные (далее – «Персональные данные»), может обрабатываться Организатором Акции с использованием и без использования средств автоматизации включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, и передаваться Заказчику (при необходимости) и иным третьим лицам, привлекаемым Организатором в целях проведения Акции) в целях выполнения Организатором Акции своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами и положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон) без получения дополнительного согласия Участника. Обработка Персональных данных осуществляется в течение Периода проведения Акции, указанного в п. 4.2. и не более чем 30 дней после его окончания. Организатор Акции обязуется уничтожить все Персональные данные сразу после окончания срока проведения Акции (в связи с достижением целей обработки) и обеспечить уничтожение Персональных данных третьими лицами, которым Организатор поручил обработку Персональных данных в рамках настоящей Акции. Трансграничная передача персональных данных Участников в рамках проведения Акции не осуществляется.

6.4. В целях проведения Акции Организатор Акции может обрабатывать следующие Персональные данные:

- номер телефона
- никнейм в telegram;
- адрес проживания.

6.5. Участник Акции обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) Персональные данные.

6.6. Целями обработки Персональных данных являются исполнение Организатором Акции обязанностей перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, в частности: регистрация Участников Акции, выдача призов и информирование победителей о получении приза в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также обработка претензий Участников в отношении проводимой Акции.

6.7. Участник вправе в любое время обратиться к Организатору / Заказчику с требованием прекратить обработку его Персональных данных путем уведомления, направленного на электронную почту по адресу [dro@samokat.ru](mailto:dro@samokat.ru). Последствием такого обращения Участника является уничтожение его Персональных данных Организатором и Заказчиком в предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и автоматический выход соответствующего Участника из Акции. Это делает невозможным получение и реализацию приза, поскольку с указанного момента обратившееся лицо перестает быть Участником Акции. Организатор Акции вправе отказать такому бывшему Участнику в выдаче и/или реализации приза на этом основании.

Участник также может направлять по адресу [dro@samokat.ru](mailto:dro@samokat.ru) любые другие запросы, связанные с обработкой Персональных данных и предусмотренные Законом.

6.8. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, а также изменить срок проведения или прекратить проведение Акции с обязательным опубликованием соответствующей информации в чат-боте.

6.7. Информирование участников о проведении Акции будет осуществлено посредством:

- чат-бота «Летний марафон призов» в Телеграм: [https://t.me/samokat\\_letto\\_bot](https://t.me/samokat_letto_bot).

Настоящие Правила будут размещены в чат-боте целях информирования участников об условиях проведения Акции в течение всего срока ее проведения.

6.8. Время во всех пунктах настоящих Правил указано московское.